

# IT-Outsourcing bei Banken im Trend

**PETER KASZUBA** CEO BEI DER SFB SERVICES4BANKS AG

IMMER MEHR FINANZINSTITUTE IN DER SCHWEIZ UND IN LIECHTENSTEIN LAGERN IHRE IT-INFRASTRUKTUR GANZ ODER TEILWEISE AUS. DIE SFB SERVICES4BANKS AG BIETET DIE GANZE OUTSOURCING-PALETTE AN: VOM APPLICATION SERVICE PROVIDING (ASP) BIS ZUM BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO). AUF DER BASIS DER APSYS-PLATTFORM VON SUNGARD WIRD JEDE LÖSUNG INDIVIDUELL DEM KUNDENBEDÜRFNIS ANGEPASST.

Ob sich für Finanzinstitute die Auslagerung ihrer Informatik lohnt, ist nicht nur eine reine Kosten-Nutzen-Rechnung. Denn in den meisten Fällen gehört die Informationstechnik nicht zum Kerngeschäft. Daher können die eigenen Mitarbeiter oft nicht alles in-house abdecken. Finanzinstitute stellen indes hohe Ansprüche an ihre kostenintensive Informatik. So erstaunt es kaum, dass knapp 70 Prozent der Banken in der Schweiz ihre Informatik bereits heute ganz oder teilweise ausgelagert haben, wie eine aktuelle Studie der Zürcher Outsourcing-Spezialistin Active Sourcing unter 157 Banken ergab.

## BRANCHENERFAHRUNG UND SICHERHEIT

Wenn Outsourcing Kosten minimiert und zugleich höhere Wertschöpfungsstufen erschliesst, spricht nichts mehr dagegen. Doch worauf sollen Finanzinstitute beim IT-Outsourcing respektive ASP achten? Wichtig ist, dass der Outsourcing-Dienstleister über ausreichend Branchenerfahrung verfügt. Schliesslich will kein Finanzinstitut einem Anbieter Banking-Basics erklären müssen. Zudem sind Schnelligkeit und Flexibilität des Outsourcing-Unternehmens wichtig: Wie gezielt und wie rasch können Kundenwünsche umgesetzt werden?



**Marcel Rösch,**  
Geschäftsführungs-  
mitglied der Bantleon  
Bank AG

## Migration in wenigen Monaten umgesetzt

Die Bantleon Bank AG in Zug hat sich 2007 für ein IT-Outsourcing entschieden. Ende März 2008 war die Migration zur SFB services4banks AG erfolgreich abgeschlossen. Welche Faktoren waren ausschlaggebend für diesen Outsourcing-Entscheid? «Die geografische Nähe, das redundante System mit seinen ausfallsicheren Plattformen, die Unabhängigkeit von anderen Banken und der Single Point of Contact», so Marcel Rösch, Geschäftsführungsmitglied der Bantleon Bank AG.

[www.bantleon.com](http://www.bantleon.com)



**Peter Kaszuba,**  
CEO SFB  
services4banks AG

## SFB services4banks AG

Das unabhängige Schweizer Outsourcing-Unternehmen mit Sitz in Zürich bietet einen umfassenden Service für Finanzinstitute auf technischer wie transaktionsbezogener Ebene an. Es bietet massgeschneiderte Servicedienstleistungen im IT- und BPO-Bereich an. Alle Mitarbeiter besitzen bankfachliche Kompetenzen. Das Unternehmen hat die Apsys-Plattform seit acht Jahren im Einsatz und hat Erfahrungen aus mehreren Migrationen. SFB bietet höchsten Sicherheitsstandard und grösstmögliche Ausfallsicherheit.

[www.services4banks.ch](http://www.services4banks.ch)

Nach der Steueraffäre in Liechtenstein verlangen wieder mehr Stimmen, es sollen alle Daten intern bleiben. Fraglich, ob dies die beste Lösung ist, zumal bei der SFB services4banks AG sämtliche Daten anonymisiert werden können. Gerade Schutz und Sicherheit der hochsensiblen Kundendaten gehören in die Hände von Spezialisten. Notfallmindeststandards sind in den EBK-Richtlinien klar festgelegt, denen Outsourcing-Unternehmen unterliegen und nach denen sie regelmässig geprüft werden. Selbst wenn ein ganzes Gebäude ausfällt oder das gesamte Personal zum Beispiel aufgrund einer Influenzaepidemie ausfällt, müssen die Daten ausreichend geschützt sein. Die SFB services4banks AG deckt sämtliche Notfallszenarien ab und formuliert die entsprechenden Abläufe gemäss Kundenwunsch klar, detailliert und verbindlich im Outsourcing-Vertrag.

### MANDANTENFÄHIGE BANKEN-SOFTWARE UND INDIVIDUELLE VERTRÄGE

Ein weiterer wichtiger Punkt ist die Wahl der Bankensoftware. SFB services4banks AG setzt auf die mandantenfähige Kernbankenlösung Apsys von SunGard und somit auf eine sehr breite Installationsbasis. Über 40 Privatbanken in der Schweiz und in Liechtenstein haben diese IT-Lösung bereits implementiert. Apsys ist eine äusserst flexible und verlässliche Lösung, die mit den Kundenbedürfnissen wächst. Arbeitsabläufe können jederzeit organisiert oder angepasst werden.

Die SFB services4banks AG schliesst keine Standardverträge ab, sondern nur speziell auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittene. Somit können effiziente Dienstleistungen erbracht und die Schwerpunkte genau dort gesetzt werden, wo sie der Kunde benötigt. Jüngster Kunde ist die Bantleon Bank AG aus Zug. Ende März 2008 hat die auf Anleihenmanagement spezialisierte Investmentbank den Betrieb ihrer Bankensoftware Apsys im Rahmen eines ASP-Service an SFB services4banks AG ausgelagert. ■

#### Über SunGard und Apsys

Mit einem jährlichen Umsatz von über 4 Milliarden USD ist SunGard einer der weltweit führenden Anbieter von Software- und Processing-Lösungen für die Finanzindustrie, das Hochschulwesen und den öffentlichen Sektor. SunGard unterstützt informationsabhängige Unternehmen aller Branchen, um die Kontinuität ihres Geschäfts zu sichern. SunGard hat in mehr als 50 Ländern über 25 000 Kunden, zu denen die 50 grössten Finanzdienstleister der Welt gehören.

Apsys von SunGard ist eine vollständige Kernbankenlösung, die sich an Banken und Finanzinstitute richtet, die in erster Linie im Private Banking und in der Vermögensverwaltung tätig sind. Sie ist mit globalen und holistischen Diensten auf die Anforderungen ihrer Privat- oder Firmenkunden fokussiert. Apsys ist eine Front-to-Backoffice-integrierte Bankenlösung, basierend auf einer hochmodernen technischen Realtime-Plattform. [www.sungard.com/apsys](http://www.sungard.com/apsys)



Die hochsensiblen Kundendaten werden bei der SFB services4banks AG auf Wunsch anonymisiert und sind nicht nur vor unberechtigtem Zugriff, sondern auch vor Katastrophen geschützt.

### SFB services4banks AG

#### Kontakt:

**SFB services4banks AG**

[info@services4banks.ch](mailto:info@services4banks.ch)

Mürtschenstrasse 27, 8048 Zürich

Tel.: +41 44 200 97 97, Fax: +41 44 200 97 98